

Le formulaire **doit être rempli** avec un stylo noir et en lettre capitale ou de manière informatique pour assurer un traitement rapide.
La référence du produit est requise pour toute demande. Le numéro de série, le code date et la description détaillée permettent une prise en charge plus rapide. Pour les pannes à l'arrivée (DOA), la facture du produit **est requise**.

	Date:
--	--------------

Facturation :

Livraison :

Compte # :		Date:	
Contact :		Compte #:	
Société :		Société :	
Adresse :		Adresse livraison :	
		(Si différent)	
Téléphone :		Fax :	
		e-mail :	

Niveau de service souhaité : En panne à l'arrivée (DOA) Echange anticipé (AE) Réparation (RSN)

1	Référence :	Description détaillée du problème :	
	N° de série :	Licence(s) logicielle(s) présente(s) ?	Non ? Oui? Ne sait pas
	Code Date :		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Adresse MAC :
2	Référence :	Description détaillée du problème :	
	N° de série :	Licence(s) logicielle(s) présente(s) ?	Non ? Oui? Ne sait pas
	Code Date :		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Adresse MAC :
3	Référence :	Description détaillée du problème :	
	N° de série :	Licence(s) logicielle(s) présente(s) ?	Non ? Oui? Ne sait pas
	Code Date :		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Adresse MAC :
4	Référence :	Description détaillée du problème :	
	N° de série :	Licence(s) logicielle(s) présente(s) ?	Non ? Oui? Ne sait pas
	Code Date :		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Adresse MAC :

Pour votre confort, Bosch Security Systems prend à sa charge la livraison dans les deux sens via UPS. Veuillez utiliser notre numéro de compte UPS 4V273E. **NE PAS** déclarer de valeur lors de vos envois.

Contrat d'utilisation du Service Après-vente :

Le **Client**, étant responsable légalement, accepte en cochant la case ci-dessus les termes et les conditions du contrat d'utilisation du service après-ventes. Le **Client** sera responsable et Bosch Security Systems sera tenu de facturer le **Client** à la valeur du produit d'échange, dans les cas suivant :

1. Bosch ne reçoit pas le produit défectueux dans un délai de **10 jours** après la réception du produit d'échange.
2. Le produit **sous garantie** est retourné dans des conditions qui **annulent la couverture de la garantie**.
3. Le produit renvoyé **ne correspond pas** à la référence de la demande de service après-vente (RA).

Adresse de livraison:

Bosch Security Systems Inc.
C/O EVI Audio GmbH
Ernst-Heinkel Str. 4
94315 Straubing
Germany

J'accepte les termes et les conditions du contrat d'utilisation du service après-ventes

INFORMATION IMPORTANTE

Nous nous efforçons par tous les moyens de vous fournir les meilleurs services possibles. Prenez le temps de consulter les instructions relatives aux formulaires joints présentes dans ce document. Cela permettra d'éviter tout malentendu concernant les procédures de réparation.

Généralités :

Le formulaire de demande **doit être rempli avec un stylo noir et en lettre capitale** ou **de manière informatique** pour assurer un traitement rapide de cette dernière. Les demandes de service après-vente expirent dans un délai de 30 Jours.

Les éléments renvoyés doivent correspondre aux quantités et aux références indiquées sur les formulaires correspondants. Le non-respect de cette procédure de renvoi peut entraîner des retards, des frais supplémentaires ou le rejet de votre envoi.

Ne renvoyez pas d'accessoires ou d'objectifs. Seuls les produits défectueux sont acceptés (p.ex. les moniteurs sans les caméras ni les câbles, les caméras sans les objectifs avec monture de type CS et les supports de caméras ou les accessoires sans adaptateurs). Si vous pensez que la défaillance provient de l'objectif, informez-en le service après-vente.

Equipment endommagé durant le transport :

Le matériel abîmé et/ou endommagé sera renvoyé au client par le Service après-vente. Le matériel doit être renvoyé dans son emballage d'origine ou dans un emballage adapté, de capacité similaire ou supérieure à l'emballage d'origine.

Hors Garantie / Garantie nulle :

Si votre équipement est considéré en "Hors Garantie" ou "Garantie Nulle", la confirmation de votre demande indiquera ce statut et vous devrez donner votre accord pour que Bosch Security Systems continue la procédure. Pour cela, vous nous enverrez la confirmation signée par Fax / Email. Un prix forfaitaire sera appliqué pour ce service. La Garantie est nulle lorsque le dommage ou le défaut est dû à un abus, une utilisation incorrecte, des conditions météorologiques extrêmes ou un emballage inadéquat.

Pour de plus amples informations, veuillez-vous référer à la charte qualité et service disponible sur notre site web

www.boschsecurity.fr

Charges :

Si vous décidez de ne pas faire réparer l'équipement envoyé, nous appliquerons un forfait pour le service et la recherche de panne de 36 € (EURO) par produit. Des coûts de transport pour le retour du produit vous seront appliqués. Les frais de service et de recherche de panne restent dus même si vous décidez de faire détruire votre équipement par nos soins.

Prix forfaitaires :

Nos devis Hors Garantie ou Garantie Nulle intègrent un diagnostique, le nettoyage, la mise à jour avec un firmware à jour, le retour en configuration usine, la maintenance préventive, les travaux de réparation, la calibration et/ou les tests, et le redémarrage. Les envois internationaux n'incluent pas les taxes et les droits de douane.

Réparation (RSN) :

Le processus de réparation (Carry-in - RSN) est disponible si vous préférez avoir votre produit réparé et renvoyé vers vous.

Echanges anticipés (AE):

Si vous choisissez un échange de produit durant la période de Garantie, deux options sont disponibles. Un Echange Anticipé est possible si vous fournissez une copie valide de la facture du produit. Un Echange Rapide est également possible lorsque votre produit arrive au service après-vente et un produit d'échange vous est envoyé (après vérification de la Garantie). Aucune facture n'est requise pour un Echange Rapide. Dans tous les cas, nous ne fournissons que des produits d'échange, aucun produit de prêt ne sera fourni. Ces options sont disponibles pour la plupart des produits mais pas obligatoire.

Termes de l'Echange :

L'équipement reçu par le Service Après-vente **doit correspondre** au produit indiqué sur la demande. Si le produit retourné ne correspond pas, que se soit la référence ou la raison du retour, nous facturerons intégralement le produit d'échange qui a été envoyé au client. La garantie pour les produits d'échange suit celle du produit original ou 90 jours à partir de la date d'envoi.

Transport :

Votre équipement vous sera envoyé sous 3 jours pour un produit en Garantie, sous réserve de disponibilité produit, et suivant la durée de réparation ou la disponibilité pour un produit en hors garantie. Si vous souhaitez un service rapide, veuillez contacter le Service Après-vente.

COMMENT CONTACTER LE SERVICE APRES-VENTE

Téléphone: 0 825 126 126* ☐ Fax: 0 820 905 960 ☐ e-mail: RMADesk.STService@bosch.com**